

# “创城”我们在行动

## “创城”青少年在行动

本报讯(记者 李冰)近日,由区总工会、区社工委、区文联等单位主办,区硬笔书法家协会党支部、区档案局共同承办的“创城青少年在行动——硬笔书法协会党支部教学成果展”在区档案馆开幕。

开幕当天,写有“爱国敬业”“文明和谐”“富强民主”等字样的扇面书法作品供大家参观,学生和家长们纷纷交流着参观感受。“参观了大家的作品,我又学到了很多知识,同时我也会从自身做起,积极为创建全国文明城市城区奉献自己的一点力量。”学生代表说。

据介绍,此次共展出24名同学的一百余幅扇面书法作品,内

容积极向上,反映了我区青少年爱党爱国,积极践行社会主义核心价值观,热心投入我区“创城”事业的艺术情怀。

“我们书法家在提高个人素质的同时,还积极影响带动周边群众,特别是在开展青少年书法教育,在社会活动中注重培养有政治觉悟、有文化底蕴、有道德情操、有书法积淀的‘四有’青少年。”硬笔书法协会相关负责人说,“我们此次以书法展览的形式,通过党员和小书法家小手拉大手,共同带动家庭、社会传承文化,带动大家参与到‘创城’工作中。下一步,还将积极组织相关活动,为我区的‘创城’工作添砖加瓦。”

## 老干部助力全区“创城”

本报讯(通讯员 李征)区委老干部局近日结合全区“创城”工作,在全区部分离退休干部中开展了“不忘初心、牢记使命,我为创城献良策”大讨论活动。

参加大讨论活动的离退休干部们积极的为全区“创城”工作出谋划策,提出“三本帐”助力全区“创城”工作。一是找准问题症结,建立问题台帐,“创城”工作涉及内容广泛,一定要找准问题,分析产生问题的原因,将这些产生问题的原因归纳整理,真正做到有的放矢。二是严格落实整改,建立整改台帐。找到问题产生的原因后,根据问题台帐,一步一个脚印,耐心细致的按照“创城”标准,逐项落实

整改,并将整改成果建立台帐,真正做到有据可查。三是要强化监督检查,建立责任台帐。要将整改后的成果长期保持,就要将“创城”工作标准融入到全区的各项工作中,建立责任台帐,加强日常监督检查,严格按照“谁主管谁负责,谁丢分谁担责”的原则强化对“创城”工作的全方位、全过程督导检查,真正做到有章可循。

在“创城”工作中,全区广大离退休干部是一支不可忽视的力量,与会老干部表示:将会严格按照区委、区政府的要求和部署,充分发挥自身的优势,从我做起,用自己的文明行为感染身边每一个人,助力全区“创城”工作顺利进行。

# “创城”每个人都是主角

■ 张烨

“创城”工作正在如火如荼地开展,在浓厚的创建氛围中,让我们感觉到这项工作是与每个人都息息相关的。“创城”没有旁观者,更没有局外人,这不但是政府的事,不只是其他人的事,而是每个人自己的事,我们应该从自身做起,每个人都成为主角。

文明,是衡量一个地区进步的重要标尺,也是一个综合素质的反映。他可以改变一个人、一个家、一座城的面貌,讲文明,是一种美德,更是一种责任。我们要做创建文明城市的宣传者,通过我们的宣传,让更多的人了解“创城”工作,

知道“创城”工作的重要性。增强每个人都是主人翁的意识,树立为家乡的美好建设做出一份努力的决心。让每一个人都能够参与到其中,让每一个人都明白创建文明城市需要每一个人都参与进来,只有每个人都做好了,整个城市也就好了。

我们还要成为创建文明城市的践行者,每个人都要从自身做起,从身边的小事做起。比如在生活中确保自家居住的小区楼道清洁、无杂物、无违章搭建;车辆要按照指定地点停放、不能占道和乱停放等。文明其实十分简单,离我们很

近,有时,只是一张纸的厚度,有时,只是一个手势的行动。在公共场所里,不吸烟,不大声喧哗,在公交车上,不大声说话,不携带宠物,文明之花自然会盛开在我们身边。

创建全国文明城市关系到每个市民的切身利益,要求我们每一位市民都要以主人翁的姿态,从自己做起,从现在做起,从本职做起,从言行举止的细微之处做起,说文明话、办文明事,自觉摒弃不文明习惯、抵制不文明陋习,以实际行动践行文明,争做城市文明使者,争做城市文明践行者。

每一片垃圾都等着你去拾起,

每一棵小草都期待你的关爱,每一位弱者都盼望你的关心,我们付出的每一分努力,都会让我们的城市离文明更近一步,我们付出的每一份辛苦,都为我们的城市增光添彩。让我们携起手来,心往一处想,劲往一处使,沿着文明的轨迹、迈着坚实的步伐,让文明的风尚和氛围,绽放在每一个角落。

创建全国文明城市  
我们在行动

## 说文明话 办文明事 做文明人

# 区法院诉讼窗口大拇指点赞行动获好评

本报讯(记者 屈媛)“张女士,如果您对我的回答还满意的话,请为我点个赞好吗?”“满意,满意,听你说完我一下就明白了。”张女士告诉记者,“我今天是来做法律咨询的,前阵子在家里和家人商量了好几天都没弄明白,今天来咱们法院的窗口一咨询,几分钟就给我解决了,说的特别明白,服务态度又好,

真是太方便了,一定点赞!”

记者了解到,区法院诉讼中心窗口主要办理联系法官、转交材料、旁听证、调卷、法律咨询以及司法专邮、窗口预约送达等业务。其中,法律咨询和联系法官办理解量的满意度是最高的,区院窗口做到了零投诉,群众都很满意。

“点赞就是我院积极响应区创

城办在全区开展的具有我区特色的“门头沟点赞大拇指行动”,就是为了让群众对诉讼服务窗口以及立案窗口、收费窗口工作人员的服务态度、办事效率、言行举止等进行评价,如果对工作人员的服务满意就为他们点赞。通过点赞规范干警自身行为,提高服务质量,让群众能够享受到高效、优质、满意的服务。”区

法院诉讼中心相关工作人员说。

另外,记者了解到,区法院还在每个窗口都放置了“创城”宣传手册,在群众等待办理事项的时候可以随时取阅手册,了解“创城”工作的主要内容和含义,工作人员也会提示群众要说文明话、办文明事、做文明人,提高自身修养,为“创城”工作贡献力量。

## 区工商分局请来智能客服

# 机器人“小e”正式上线

本报讯(通讯员 毕贺申)近日,“门头沟工商分局”微信公众号增加新功能,智能客服机器人“小e”正式上线,为企业提供登记注册咨询服务,解答广大申请人的咨询疑难问题。

一直以来,工商登记注册电话咨询难给很多申请人造成了困扰,工商部门虽然积极致力于解决该问题,但由于咨询专业性强、解答人员

有限,即使咨询电话不停接听,仍然无法满足申请人的需求。为了进一步提高申请人用户体验,更好的为企业提供服务,工商分局运用科技思维,在微信公众号平台上增加了智能客服功能,这就是机器人“小e”。

“小e”不是传统意义上形态化的机器人,而是建立在微信、网页的基础上,可以自动应答的交互技

术。她没有实体,因此不受地域限制,申请人可以足不出户进行咨询,即使一万个用户同时进行提问也能应答。她也不需要休息,能够全天候24小时“待命”,对申请人提出的登记问题进行即时回应,真正做到“随时随地”便捷咨询。此外,她可以提供图解、动画、视频等多种解答方式,既便于理解,又能为申请人

提供方便留存的文字信息,让申请人能够快速获取准确答案。

目前,“小e”虽已投入使用,但还在不断改进之中,下一步工商分局将结合大数据运用,通过分析用户咨询数据,有针对性地改进解答重点和方式,对其进行不断地完善升级,使“小e”能够更好地为申请人提供便捷高效的服务。

# 找自己的位置 实现全民“创城”

■ 王翥

我区创建全国文明城市的号角已经吹响,各项工作已经轰轰烈烈地开展。作为我区的一员,我们每一个人都要用行动创造价值,成为化解矛盾的“润滑油”,推动改革的“助力器”,文明旋律的“传播者”,为我区创建全国文明城市城区添砖加瓦,贡献力量。

在工作和生活中,我们经常接触到这样一个群体,他们几十年来退而不休,身体力行,着眼大局,细处入手,尽己所能发光发热,为社会凝聚、增添正能量,他们就是我们区的离退休老干部。有的老同志参与滨河新城森林公

园建设,打造绿水青山的生态之城;有的老同志在老党员先锋队发挥作用,打造宜居宜业的幸福之城;有的老同志提出西山永定河文化带并出版多本书籍,打造底蕴深厚的魅力之城;有的老同志通过老干部宣讲团开展宣讲,打造向善尊贤的人文之城;更多的老同志通过社区志愿服务、调解矛盾、传递红色正能量、倡导环保好做法等活动,打造有序包容的和谐之城。

还有的老同志将发挥积极作用,与创建全国文明城市的考核标准相结合,如未成年人思想道

德建设既是“创城”前置条件,又是“一票否决”项。目前,我区教工委下属的老教育工作者协会党支部发挥积极作用,组建了一支热心青少年思想道德建设工作的校外教育辅导员队伍,着力做好校外教育工作,立足学校和社区,架起学校、家庭、社区沟通的桥梁。以社会公德引导、家庭教育指导、文化科技辅导和思想道德现状调研为内容,建立四大类校外辅导员队伍,重点在双休日和假期开展活动,形成学校教育工作的有益补充,共同做好青少年思想道德建设。

这些是老同志参与文明创建的途径,他们作为模范表率为我区创建全国文明城市凝聚绿色力量、增添夕阳光彩,而我们应该向这些爷爷奶奶们学习,将自身的特长融入到“创城”中来,向身边的人宣传“创城”工作,参与志愿服务,亦是规范自己的言行等为“创城”尽一份力,展现大家的智慧,开拓更多渠道,找到自己的位置,参与到“创城”工作中来。让我们用言语和行动做建设美丽幸福门头沟的支持者、实践者和传承者,坚决打赢“创城”攻坚战,不断开创我区现代化生态新区建设新局面。

## 优化营商环境做好“放管服” 我区召开“减证便民” 专项督查迎检工作部署会

本报讯(记者 屈媛)9月3日上午,我区召开“减证便民”专项督查迎检工作部署会。区委常委、常务副区长彭利锋出席会议并讲话。

会上,区政府副改办布置“减证便民”专项督查迎检工作情况。彭利锋要求,全区各项工作要争首善,各项工作要对标对表,扎实稳步推进。一要继续做好放管服改革和优化营商环境的工作,从源头上对涉及企业和群众办事的各类证明和盖章环节进行全面清理、规范。要认真抓好“减证便民”专项行动各项

工作落实,严格把握时间节点,加强后续管理;加强协调配合,加强督促检查,确保“减证便民”工作取得实效。二要明确责任,准确把握要求,村、居、派出所等单位要严格落实责任,切实做到“三个清楚”,坚决杜绝随意要求企业和群众提交证明的情况,要继续对照文件规定,按照要求及时修订完善的各项对外公布的办事指南,及时更换完善后的宣传材料,各部门要高度重视,把工作落到实处,真正给企业和百姓带来更加便捷的办事环境。

## 提高防范意识 确保社会稳定 我区召开 打击非法集资工作联席会

本报讯(记者 李冰)8月31日上午,我区召开打击非法集资工作联席会,区委常委、常务副区长彭利锋出席会议并讲话。

会上,区委改委汇报我区打击非法集资相关工作,相关单位汇报工作开展情况。

彭利锋在讲话中指出,现阶段我区非法集资的势头和危害性已经充分显现,防范和打击非法集资形势非常严峻,要提高政治站位,认清形势,切实增强做好防

范和处置非法集资工作的责任感和紧迫感。要全面落实责任,扎实做好问题排查,信息上报、案件查处等工作,做到打早、打小,及时处置到位。要建立和完善长效机制,采取多种方式进一步加大宣传力度,在预防非法集资问题上做好宣传教育,提高群众防范非法集资的意识,确保社会稳定。要加强联合执法,通力协作,扎实开展好我区打击非法集资工作,切实维护好人民群众的合法权益。

## “共产党员户”挂牌亮身份 助力创建全国文明城市

本报讯(通讯员 王福东)为助力创建全国文明城市,进一步推进“两学一做”学习教育常态化制度化,近日,王平镇安家庄村党支部开展“共产党员户”挂牌亮身份活动。

此次活动以户为单位,共挂牌46户,凡支部中的正式党员,均在家门口醒目位置悬挂统一制作的“共产党员户”标牌,让基层党员家庭自觉把身份亮出来,接受群众监督,进一步激励支部党员做表率、立标杆,从自身做起,从家庭做起,积极主动在“创城”活动中发挥党员模范带头作用。

党员一致表示:牌子虽小,但感到荣誉不小,责任不少,身为党

员就要承担使命,担当作为,要一言一行、一点一滴做起,带头遵纪守法、履行党员责任,树立党员新形象,推进创建文明城市城区进度,发挥党员在农村建设中的先锋模范作用。

安家庄村党员户挂牌,既是对党员身份的明确和亮相,也是对党员行为的监督和警示,用牌子来激发党员荣誉,用荣誉来激励党员奉献,用奉献来确保群众受益,一个牌子一面旗帜,一名党员一份奉献。此次为党员户挂牌将起到以党员带动家庭、以家庭影响农村的效果,充分发挥党员齐带头、凝聚正能量的促进作用。

## 雁翅镇 开展“创城”周末卫生清洁日活动

本报讯(通讯员 姚迪)为全面提升地区环境卫生质量,按照区创城办统一部署,雁翅镇开展“创城”周末卫生清洁日活动。镇包村领导下村率先带头,包村干部、各村居党员群众、回村居报到党员、志愿者参加活动。

活动当日,天空飘着零星小雨,但大家热情不减,对各村居主次

道路、背街小巷、绿化带旁、河道两侧等地进行卫生大清扫,以实际行动为“创城”工作做出积极贡献。

此次活动共有700余人参加,整治脏乱点40余处,清除各类垃圾150余吨,清除杂草8600余平方米,极大地提升了地区环境面貌,调动了广大党员群众参与环境建设的积极性,营造了良好的“创城”氛围。

## 第四次全国经济普查 单位清查告知书

尊敬的普查对象:

您好!国务院决定开展第四次全国经济普查,全面反映我国第二产业和第三产业的发展规模、布局和效益,这对于决胜全面建成小康社会、推动高质量发展具有重大意义。为确保第四次全国经济普查的对象和种类,确保普查单位不重不漏,2019年1月1日正式普查前,需要对各类单位进行全面清查。现将有关事项告知如下:

- 一、第四次全国经济普查的单位清查工作将于2018年8月开始。届时将有佩戴《普查员证》或《普查指导员证》的普查人员到贵处采集清查表信息。
- 二、请您提前准备好营业执照等相关证照,以便普查员快速进行信息采集。同时请为正式普查登记做好统计台账和相关财务报表的准备。
- 三、根据《中华人民共和国统计法》《中华人民共和国统计法实施条例》和《全国经济普查条例》的规定,请您积极配合普查员的工作,如实提供真实准确的信息。对拒绝或者妨碍普查机构、普查人员依法开展工作的行为,或虚报、瞒报、漏报清查资料的普查对象,将依法予以处罚,情节严重的将被发布到全国信用信息共享平台,实施联合惩戒。
- 四、各级普查机构及普查人员将会对您所提供的信息严格保密。您提供的相关信息仅用于普查目的,除作为统计执法依据外,不作为对普查对象实施行政许可、行政处罚等具体行政行为的依据。
- 五、普查机构或普查人员如有违法或损害您单位利益的情况,请及时向国务院第四次全国经济普查领导小组办公室或地方普查机构举报。国务院经普办举报电话:010-68512113。

衷心感谢您对全国经济普查工作的支持与配合!

国务院第四次全国经济普查领导小组办公室