

门头沟区政务服务中心打造无障碍环境

爱心窗口、低位服务台、无障碍自助机……

北京日报客户端讯 在门头沟区政务服务中心外的无障碍停车位上,行动不便的市民张先生刚一下车,就注意到了墙上醒目的求助电话旁标注的“陪伴专员 全程陪办”字样。按下专用求助按钮后,陪伴专员便将准备好的轮椅推到他身旁,协助他通过无障碍通道顺利进入政务服务大厅。

“昨天我电话咨询办理业务的时候,只是提了一句可能需要轮椅。没想到咱们中心不仅配有完善的无障碍设施,还非常贴心地告诉我只要按下求助按钮,就会准备好轮椅在门口接待,这让我感到被重视和尊重!”这是张先生第一次来到区政务服务中心办理业务,这次体验让他对门头沟区的无障碍环境建设有了全新的认识。

在陪伴专员的帮助下,张先生乘坐无障碍升降设备来到二楼办事服务大厅,并在专门的无障碍服务区等待办理业务。这个无障碍服务区,不仅设置了爱心窗口、低位服务台、8台无障碍自助机,还配备了“双语”办事导航和72种语言智能翻译机等无障碍设施,为残疾人和老年人等特殊群体提供“专区、专窗、专人、专办”的“四专”暖心服务。

“我们实行的‘首陪负责制’和‘陪伴专员全程陪办’的服务理念,



手语平台帮助小艾办理业务

确保办事群众只要来到无障碍服务区,就会有值班专员提供一对一全程服务,开启绿色通道机制,帮助他们快速办理业务,无需再往返奔波于各个窗口。”门头沟区政务服务中心窗口负责人朱瑞解释道。无障碍环境建设旨在按照“通用设计、合理便利、广泛受益”的原则,为残疾人、老年人等社会成员提供自主安全通行道路、出入相关建筑物、搭乘公共交通工具、交流信息、获得社会服务的便利。这既包括物质环境的无障碍,也涵盖信息交流和社会服务的无障碍。对于听力障碍的办事群众,门

头沟区政务服务中心更是北京市最早配备手语在线平台的政务服务中心之一。屏幕另一端,专业的手语工作人员通过耳机将手语沟通实时传译给陪伴专员。此外,朱瑞有时也会通过写字板与不便表达的办事群众沟通,将所需材料即时打印出来,方便他们查看和带走。小艾前来咨询企业相关业务,她对工作人员的耐心和负责表示由衷感谢,“今天业务办理得非常快,不到半个小时就全部完成了。这多亏了陪伴专员和爱心窗口。门头沟区政务服务中心不仅在无

障碍设施上让我们残疾人群体出行更加便捷,有温度的服务也让我倍感温暖!”目前,门头沟区、镇街19个政务大厅都已配备了手语在线平台,让办事群众享受到更加便捷的无障碍服务。

门头沟区政务服务中心还配备了无障碍卫生间、通行坡道和母婴室等各类无障碍设施。通过多维度服务举措的完善和提升,综合服务水平得到了显著提高,实现了政务服务领域视听零距离、服务无障碍的工作目标。

“不仅对残疾人群体给予特别关注,只要是办事群众有特殊需求,我们都会认真对待。包括将部分长椅更换为石墨烯加热座椅,升级改造无障碍卫生间等细节之处,都体现了我们‘四专’服务的温暖与关怀。硬件和软件双管齐下,我们致力于提供全方位、全周期、全流程的政务服务,真正实现业务办理无障碍!”朱瑞介绍说。

自2018年以来,门头沟区高度重视无障碍环境建设,秉承“首善有爱,环境无碍”的无障碍理念,结合全国文明城区创建工作,积极开展无障碍环境建设专项行动,不断提升无障碍设施的规范化、精细化、常态化管理水平,全力打造与门头沟区区域功能定位相匹配的无障碍环境首善之区。

接同类羽毛

——北京猛禽救助中心在斋堂镇放飞受伤康复秃鹫



北京青年报讯(记者 崔毅飞)因桡骨骨折等伤病,导致一只秃鹫无法飞行,而经过两个月的“住院”治疗,这个猛禽界中的“大鸮哥”终于重返蓝天……2月8日,北京猛禽救助中心在门头沟区斋堂镇放飞了一只康复的秃鹫,系国家一级保护野生动物,这是北京地区可以见到的最大型猛禽。

翼展超过两米

“住院”期间增重1206克

2月8日上午,在北京猛禽救助中心的笼舍内,一只秃鹫正在栖架上休息,其身披乌褐色羽毛,长喙尖端向下钩曲,有一种不怒自威的霸气。经过两个月的治疗和康复,这只秃鹫的身体状况、飞行能力和猎食能力均已达到放飞标准。10时许,中心高级康复师周蕾将秃鹫抱进诊疗室,对其进行麻醉后,开始做放飞前体检。康复师对秃鹫的钩爪、羽翼、喙部等进行检查,并为其采取接羽手术——两位康复师相互配合,将两根“库存羽毛”粘接在其左翼上,以此保护新羽生长,这两根接羽出自其同类,长度均达到0.5米,而随着新羽长出,这

两根接羽会自然脱落。

完成接羽后,康复师对秃鹫的称重结果为7808克,相比两个月前刚来中心时的6602克,增重1206克。实测这只秃鹫身长1.06米,翼展超过2.2米。经过近一小时的整备,秃鹫也逐渐从麻醉中苏醒过来。周蕾将它送进中心最大号的猛禽运输箱,准备前往放飞地门头沟区斋堂镇。

这只秃鹫是如何来到北京猛禽救助中心的?据救助人张会萍女士介绍,2024年12月7日,她和伙伴们在昌平区的北沙河观鸟时,发现河边的芦苇丛中有一只秃鹫迟迟不飞,一侧翅膀明显下垂,于是他们联系了北京猛禽救助中心。

中心的康复师将秃鹫收治后,为它做了全面体检,发现其左侧桡骨骨折,双脚有一些擦伤,右脚颜色比正常颜色深,通过生化检查发现其钙、磷等元素水平高于正常值。在治疗过程中,康复师为秃鹫补液,并按疗程喂给它大鼠、牛棒骨等食物,发现其进食情况良好,体重也稳步上升,骨折处的骨痂逐渐长结实,生化结果也日渐

趋于正常。

身披同类羽毛重返蓝天

当天中午,在康复师的护送下,经过一小时的车程,秃鹫被带到斋堂镇一盘山公路旁,这里四面环山,地势开阔,是理想的放飞地。一切准备就绪,周蕾将运输箱打开,秃鹫伸出脑袋左顾右盼,随后蹦蹦着钻了出来,并无晕车迹象。它站在原地环顾四周,像是在熟悉环境,表现得既不亲人也不惧人,还当众排泄粪便。停留约一分钟后,它挥动翅膀一跃而起,身披两根同类的接羽,稳稳地飞向空中。翅膀展开的刹那,其舒展的力量感尤为壮观。

据北青报记者观察,和大多数猛禽放飞时的状态不同,这只秃鹫并未迅速飞离、也没有快速躲进树林,而是借助山区气流在空中盘旋,仿佛一架滑翔机乘风翱翔。在众人的仰望下,秃鹫巡航长达10多分钟后,飞越放飞地北侧的一道山梁,最终消失在人们的视线中。

秃鹫在北京地区并不常见

此次放飞为何选在斋堂?据北京猛禽救助中心主管郑智珊介绍,康复师经过两周、十几趟踩点,

才将放飞地最终定在斋堂,这是秃鹫今年以来常见的分布点,有助于其找到同类,秃鹫还可借助当地山间的上升气流,更好地尝试“出院”后的首次飞行。

关于秃鹫生活习性,《北京保护野生动物图说》记载,秃鹫为大型猛禽,别名狗头鹫、座山雕,因其喜食腐肉,故被称为大自然的“清道夫”,其对促进物质循环、保护生态环境起着积极作用。秃鹫凭借宽大的翅膀,能长时间盘旋于5000—6000米的高空窥伺地面的动物尸体、腐肉和小动物,它还常与乌鸦或其他腐肉食性动物争夺食物。

秃鹫分布于欧洲、南非、印度、蒙古等地,在我国大部分地区也多有分布,但在北京地区并不常见。《北京保护野生动物图说》记载,秃鹫在北京为罕见留鸟,曾见于大兴、密云、门头沟。北青报记者查阅近期的媒体报道,也能发现其踪迹——2024年12月30日,延庆区千家店镇六道河村,当地村民曾发现一只受伤的秃鹫;2025年年初,有摄影爱好者在房山区大安山乡西苑村拍摄到秃鹫的身影。



崔毅飞/摄

小面“掌门人”3元餐食6年不涨价 带动超3万人诚信经营

龚洪明,男,1976年11月生,重庆市江北区华新街街道桥北社区食堂创办人。诚信经营、真材实料,是龚洪明的立身之本。

创业之初,龚洪明就决心为民做实事,6年来坚持以3元低价为老年人等困难群体提供小面、豆花饭等餐食,惠及周边超30万人次。他还用一场场公益培训,以学员诚信誓言、诚信承诺书的形式,带领学员们传承“做面如做人”的匠人精神,帮助超3万人就业、创业。

“诚信经营,民生为本。”这是龚洪明创业之初许下的承诺。2018年7月,从新闻中了解到中

国社会老龄化问题后,他下定决心要为老年人做点实事。于是,他开始通过自己的面馆,以比市场价低一半的价格,为老年人提供3元素小面、豆花饭的餐食,这一坚持就是6年。其间,为了更好地解决老年群体、困难群体“吃饭难”的问题,龚洪明努力探索“社区食堂”的模式。

2021年12月,在华新街街道支持下,小面馆迁址到桥北社区,社区食堂正式挂牌。为践行承诺,在开业之初,龚洪明及其团队便定下各种刚需餐食的市场价格、优惠价格和优惠政策,对辖区

60岁以上老年人、困难群众、失独人群、残疾人等超6000人累计免去超30万元的会员费用,并承诺为老年群体、困难群体持续提供低价餐食。

自从开办社区食堂,就常有人问他,每天守着这个小食堂图什么?龚洪明总是笑一笑,因为开办社区食堂,兑现了他年轻时就许下“不只为赚钱,更为反哺社会”的承诺。

2022年8月,重庆北碚缙云山突发大火,龚洪明以自己的方式参与灭火行动:凡是参加灭火救援的志愿者,来店吃饭全部免费,当年中秋节便迎来了近3000人。这份

善行在网上传播后,得到了广大网友的纷纷点赞支持。

后来,为了让大家记住灭火英雄的英勇无畏,龚洪明索性就给面取名“大碗英雄面”。现在每年8月25日,当年参与救援的志愿者来吃面,依然免费。对于龚洪明来说,这是一份承诺,也是一份约定。“许诺容易守诺难。虽然这份誓言是一种自我约束,但通过这样的方式,能让大家明白诚实守信的重要性、必要性。”在龚洪明看来,诚实守信不是一句空话,而是要用实际行动来践行。

来源:中国文明网



群众诉求
接诉即办

10多年的用水难题终于解决了

本报讯 近日,城子街道惠锦园小区居民迎来了一件大喜事,困扰大家10多年的用水难题终于解决了,可谓是一件新春大礼。

惠锦园小区于2007建成入住,共有17个单元216套住房,常住人口520人。小区建成入住时,用水均取自京煤城子煤矿自备井,2011年后,水质出现污浊、异味等情况。2016年中期,产权单位出资将小区供水管网纳入市政供水,但是每次停水、再供水初期,水质就会出现明显浑浊现象,尤其是近两年,问题越发严重。

针对此问题,城子街道聘请专业队伍进行现场勘察,原因是由于小区地下供水管道锈蚀老化、破损严重,加之小区所在地原为煤矿工区,管道周边杂质进入管道,造成水中杂质较多。

为了彻底解决居民用水问题,街道多次组织产权单位、自来水公司、物业公司等单位召开协调会,积极筹措资金,最终确定小区院内使用国债资金,由自来水公司负责改

造,单元内主管道申请区级“每月一题”项目资金支持。

在施工过程中,施工单位克服图纸缺失、天气寒冷、作业面狭窄等重重困难,全力推进施工进度。社区和物业公司积极做好沟通协调工作,一方面加大与施工单位对接,及时了解施工进度,配合做好安全保障服务,另一方面,做好居民告知和解释安抚工作,尤其是在停水期间,提前通过微信群、张贴通知、入户走访等形式告知居民提前备好应急用水,并为独居和行动不便老人提供送水服务。

经过社区、施工单位和物业公司的通力配合,历时75天的小区供水管道改造工程如期完工,经过专业公司监测,完全符合饮用标准。至此,困扰小区10多年的水质问题彻底解决。

下一步,城子街道将继续坚持问题导向,持续以民意民声为依据、民愿民盼为方向,聚焦群众“急难愁盼”,主动担当作为,切实提升辖区百姓生活幸福指数。

电线换新装 打通群众温暖过冬“最后一公里”

本报讯 “终于实现电取暖了,现在家里是又暖又干净,真的太感谢了!”雁翅镇雁翅社区的居民对镇政府积极解决用电难问题表示真诚谢意。

据了解,雁翅社区共有居民49户,由北京铁路局三家店工务段公房和自建房组成。居民被电线老化问题困扰多年,由于电路年久失修、老化严重,空调、电暖气、电磁炉等大功率设备无法正常使用,尤其是在冬季和夏季用电高峰期间,经常出现跳闸情况,冬季只能采取燃煤取暖,不仅有煤气中毒风险,还存在消防安全隐患。雁翅镇曾多次与产权单位沟通电路升级改造事宜,但由于资金问题,迟迟未能解决。

2023至2024年,国网北京门头沟供电公司对雁翅镇青白口路等6条线路进行了防灾抗灾能力提升工程,优化电网网架结构,杜绝火灾隐患和解决汛期架空线路防灾减灾能力不足问题,全镇整体供电水平有了大幅提升。但因雁翅社区的电力产权仍归属房屋产权单位,因此

未纳入此次改造范围。

雁翅镇以2024年电力整体改造工作为契机,积极推动解决雁翅社区用电难问题,多次与产权单位和电力部门沟通,最终产权单位同意将电力产权移交。随后,雁翅镇又向区级财政部门申请专项资金,对入户线路进行全面升级改造,架设新线杆、更换配电箱、布放新线缆……一条条崭新的电路被接通,彻底打通了辖区居民温暖过冬“最后一公里”。

目前,电路改造工作已完成近两个月,经过社区工作人员入户回访,居民表示家中电器及取暖设备均能正常使用,未再出现跳闸等情况,并对雁翅镇为民解忧、为民纾困的工作态度予以充分肯定。

下一步,雁翅镇将继续坚持以人民为中心的发展思想,想群众之所想、急群众之所急、解群众之所困、帮群众之所需,用实际行动为群众办实事、办好事,不断提升百姓的获得感、幸福感、安全感。

区城市管理指挥中心/供稿

元宵等传统节令食品 迎来销售高峰

本报讯(记者 杨爽)元宵佳节,元宵、汤圆等传统节令食品迎来销售高峰。

上午9时,记者在稻香村双峪店外看到,前来购买元宵的市民络绎不绝。大家在工作人员的引导下有序排队,根据需求选购散装或者盒装的元宵。

据了解,今年稻香村双峪店继续销售精制黑芝麻、桂花山楂、奶油可可、传统五仁4种口味的元宵,每斤价格30元。工作人员按照顾客要求进行现场分装,同时,单独设立

汤圆销售柜台,对购买不同商品的顾客进行分流,优化消费体验。

稻香村双峪店值班经理穆世斌介绍:“今年元宵口味还是4种,但是不像往年一样混在一起售卖,而是每个口味单独销售。正月十五前夕已经达到元宵销售高峰,平均每天能卖出200多箱。”

与此同时,我区各大商超也纷纷设置了元宵、汤圆专区,上架口味多元的产品,并通过开展促销活动、悬挂特色灯谜等方式烘托节日气氛,满足市民群众的消费需求。



人才高速路

1. 招聘单位:北京好宜嘉商贸有限公司

岗位要求1:营业员5名,不限学历
福利待遇:月薪4500—5500元
岗位要求2:储备店长2名,不限学历
福利待遇:月薪6000—8000元
咨询电话:13718000098 王经理
单位地址:门头沟区

2. 招聘单位:北京建银出租汽车有限责任公司

岗位要求1:出租车驾驶员10名,不限学历
福利待遇:月薪8000元以上
咨询电话:63485799 孙先生
单位地址:丰台区

3. 招聘单位:北京恒安卫士首都机场项目部

岗位要求1:首都机场辅警30名,专科及以上学历
福利待遇:月薪5800元以上
咨询电话:13355905929
单位地址:北京市

区人力资源公共服务中心/提供