

编者按：

今年是我区营商环境“1+4”三年行动方案收官之年，也是深耕垂直营商环境服务赋能产业发展突破之年。为深入贯彻落实党的二十届三中全会精神，全面落实区委十三届十一次全会部署要求，扎实推进区直机关“人人都是营商环境”“12416”党员先锋行动，区直机关工委联合区委宣传部、区融媒体中心，在门头沟电视台《门头沟新闻》推出《“一把手”谈营商环境》专题栏目。《京西时报》特开设专栏，陆续刊登区直机关相关单位“一把手”谈营商环境访谈内容，解读我区优化营商环境工作的服务举措及改革成效。

“一把手”谈营商环境



区发改委：打造首都营商环境“新高地”



张冉做客门头沟电视台《门头沟新闻》专题栏目《“一把手”谈营商环境》

主持人：各位观众，大家好！欢迎收看《“一把手”谈营商环境》专题栏目。今天，我们有幸邀请到区发展和改革委员会党组书记、主任张冉。

张冉：观众朋友们大家好！非常荣幸能参加优化营商环境专题访谈，也非常感谢大家对区发展和改革委员会的关心和支持。

一、提升“五个度”，打造一流营商环境“新高地”

主持人：张冉主任，营商环境是市场主体发展之基、活力之源。近些年来，门头沟区在优化营商环境方面有哪些举措？带来了哪些积极变化？

张冉：好的营商环境就是生产力，它涵盖了政务环境、市场环境、法治环境、人文环境和产业环境等多个方面。近年来，围绕改革优化营商环境这一企业群众关心的议题，门头沟区以“一把手工程”为牵引，进行了诸多探索，落地了一批改革创新举措，逐渐形成了具有门头沟特色的营商形象，获得了越来越多新老门头沟人的认可。一方面，我们从政务环境、法治环境、公共服务配套、作风建设出发，全面对标先进水平，努力营造良好的公共营商环境。另一方面，聚焦三大主导产业，着力构建多层次、多样化的产业生态，营造独具门头沟特色的垂直营商环境。经过不断探索，具体成效可以用“五个度”来概括。

在政务服务上，我们着力加快“速度”。完成三级政务服务体系规范化改革，建成了6个区级大厅，大厅事项进驻率、一窗通办率均达到100%。打造市区项目审批“一张网”，成为工程建设项目审批领域“特色+集成”改革示范区，形成“全程网办”建筑工程规划许可等3个“全市首个”案例。我们还推出了“7×24”全天候线上智能咨询平台“门小政”，深度嵌入DeepSeek大模型，政务咨询效率提升超3倍。

在打造市场环境上，我们努力增添“温度”。以会议活动为纽带，促进政企深度对接，建立产业营商促进委员会，搭建北京人工智能产业创新发展大会、“一带一路”新视听产业发展论坛、京西发展论坛、营商环境大会等多个企业发展交流平台。

在构建政商关系上，我们致力加码“安全度”。设立

一站式诉讼服务中心，采用“小额诉讼+在线庭审+电子送达”模式，平均结案时间缩短至58.87天，居全市第一。开展以中关村门头沟园为试点的法治营商环境“小切口”改革，进一步精减中关村门头沟园涉企检查，构建一体化综合监管体系，推出“法润营商·惠企护航”专项行动等多项举措优化法治化营商环境。

在打造便捷高效创新场景上，我们积极提升“便利度”。成立区人才发展促进中心，实施人才专项计划，创新人才服务模式，完善人才“引育用留”体系。累计建成16个一刻钟便民生活圈，招募体验官，让民生实事真正做到“百姓的事百姓说了算”，入选全国第四批城市一刻钟便民生活圈试点。

在培育垂直产业生态体系上，我们全力扩大“发展度”。聚焦人工智能等三大主导产业，出台系列政策，发布“算法人才十条”，设立“1+3”引导基金体系，创建“金融超市”，探索知识产权质押融资改革……去年底，我们还专门设立“人工智能+政务”创新发展基金，开放政务场景为企业提供更多发展机会。目前，人工智能领域已建成500P国产自主可控算力集群，累计链接1200余家企业；超高清数字视听领域挂牌全市首个创新应用示范区，落地华为计算视听创新中心；心血管创新器械领域纳入北京市产业布局，成为全市7个产业集聚区之一。

金杯银杯不如群众企业的口碑。在全市开展的优化营商环境调查中，我区成绩逐年进步，已经有5个领域进入标杆水平。但我们深知优化营商环境永远在路上，我们将在区委、区政府的坚强领导下，一步不停歇地保持改革步伐，不断营造属于每一个“门头沟人”的更好环境。

二、以改革小切口撬动营商环境大提升

主持人：您刚才提到优化营商环境只有进行时，2025年，门头沟区营商环境改革有哪些侧重点？

张冉：从营商环境来说，没有最好，只有更好。门头沟区营商环境改革优化已经做了7个年头，2025年，我们将继续全面贯彻落实区委、区政府“打造北京服务门头沟样板”的工作部署，在往年的基础上继续加大建设力度。与往年相比，今年营商领域任务制定更加突出

“服务”二字，更加突出经营者视角，更加突出企业群众获得感。

主持人：您提到站在经营者的角度，今年，门头沟区是如何聚焦企业的痛点难点进行营商环境改革，来提升企业群众的获得感呢？

张冉：今年我们的改革重点可以用“四个聚焦”来概括。

一是聚焦产业生态，让企业扎根更稳。我们将瞄准人工智能、超高清数字视听、心血管创新器械三大主导产业，给企业“量身定制”发展环境，通过制定专项规划明确产业发展路径和目标，为企业提供清晰的发展指引。针对企业用地难题，我们将探索弹性出让、先租后让等灵活供地模式，鼓励盘活闲置厂房、老旧农宅等存量资源，降低企业初期成本。在人工智能领域，将依托京西智谷和华为计算视听创新中心，开放更多应用场景，为企业的新技术、新产品提供落地机会，帮助大家打开市场，促进上下游企业抱团发展。在心血管领域，将加快数据底座建设和数据资源开放，鼓励医疗数据在脱敏后安全流通，助力企业研发智慧医疗产品。在商文旅体融合方面，我们把“门头沟小院”打造成洽商平台，企业既能投资民宿，还能参与盘活闲置农宅，带动乡村振兴。

二是聚焦办事效率，让企业跑腿更少。我们将持续推进政务服务数字化改革，主打“智能+集成”服务。比如，进一步拓展“高效办成一件事”的覆盖面，增加更多的办事场景。全面升级“门小政”平台功能，推动政务服务更智能、更便捷。企业设立、变更、注销等手续，全部实现“一网通办”，在线就能办理。工程建设审批推行“多规合一”“多测合一”，一个窗口就能办完。外资企业也不用担心“水土不服”，除了扩大外资企业全程网办范围外，还会通过圆桌会议进行政策解读，协调解决企业的诉求和问题。我们还要在窗口人员培训上下功夫，确保企业来办事能享受到标准一致、高效便捷的服务。

三是聚焦服务温度，让企业经营更安心。我们要当企业的“贴心人”和“护航人”。将推动更多信用好的企业纳入“无事不扰”清单，入企检查必扫码，减少随意打扰；对新业态新模式企业实施执法“观察期”，对于首次轻微违规，以教育规范为主，减少处罚。专门配备了人才“服务专员”，帮助协调人才公寓和公租房，还能帮员工子女对接优质学校，解决生活后顾之忧。企业员工的生活也要管到位，将继续在人才公寓周边引进影院、餐厅、健身房等配套设施，优化通勤班车路线，让大家的“一刻钟便民生活圈”更丰富多彩。

四是聚焦开放创新，让企业机会更多。我们下大力气为企业拓宽融资渠道，金融支持上，政府产业引导基金重点投“硬科技”，还联合社会资本设子基金，让早期项目也能拿到“第一桶金”。此外，我们也将进一步丰富完善“京西法律智谷”功能，持续开展“法治体检”“法治吹哨”“法治监督”行动，聚焦“专精特新”、中小微和国有资产，提供针对性法律服务。我们还实施了一系列人才计划，欢迎各类人才来门头沟发展。

我们不喊“大口号”，要真正用细节服务来破解难题。比如，企业反映“政策看不懂”，我们就把DeepSeek深度嵌入“门小政”应用，使用者可以开展交互式问答，自动匹配最优办事流程；企业反映“办事不集成”，我们就把中关村门头沟园打造成企业服务“大前台”，提供“点单式”上门服务。滴水能穿石，相信这些“小改进”积累起来，就能推动营商环境的“大提升”。

三、“服务包”机制释放营商服务新势能

主持人：如何畅通政企沟通渠道是市场主体普遍关注的重点之一，我区在精准对接深化企业服务方面，有什么积极做法吗？

张冉：在优化营商环境方面，很重要的一个方面就是如何建立政企之间常态化的沟通机制，让惠企政策精准地送达经营主体，也让企业的急难愁盼及时地收集回来，这对服务支持企业的发展至关重要。市区两级的“服务包”机制，就是基于这个目的建立起来的常态化企业服务制度。

主持人：请您介绍一下，门头沟区围绕“服务包”机制做了哪些工作？

张冉：2020年，门头沟区就积极探索建立了区级“服务包”机制，它是一种新型的政商联系机制，它的工作目标在于通过建立区领导、区级部门和镇街三个层级的服务企业体系，及时了解掌握企业发展新动向，多向协调解决企业痛点难点问题，确保政府端对企业“有求必应、无事不扰”。我们对标市级“服务包”工作要求，持续擦亮“管家式服务”品牌。目前，区级“服务包”企业已从最初的100家增加至现在的433家，服务管家单位从21家增至26家，涵盖13个区级部门和13个镇街。我们坚持问题导向，为每个“服务包”企业配备专属管家，依托“北京市企业服务平台”，形成“服务包”企业诉求填报、分派、办理、反馈、评价全流程闭环式跟踪服务，充分发挥“服务包”机制的核心作用。2024年，门头沟区累计收到“服务包”企业诉求1029条，企业诉求解决率和企业满意率均达到100%，协助“服务包”清单企业落地500万以上新设机构17个，落地500万以上新建项目14个。今年一季度，管家协助办理企业诉求334项，协助“服务包”清单企业落地1000万以上新设机构3个，落地1000万以上新建项目2个。

主持人：在收到的“服务包”企业诉求中，企业最关注的是哪些问题？又是如何解决的呢？

张冉：在服务企业过程中，我们发现企业关注度最高、最为集中的就是政策。为更好地服务区内企业、畅通政企门对门沟通渠道，去年，我们在“服务包”机制的基础上，进一步探索建立了产业营商促进委员会。成员单位包括多家区内产业链重点企业和区级重点行业部门，它的特别之处就是，会议选题都是由成员企业提出，由“管家”来召集相关部门与企业一起交流沟通，这样就实现了“企业点菜，政府端菜”的工作模式。近期，针对委员们反馈的政策零散、契合度不高问题，我们对“两重”“两新”、新动能、首台套、“两业融合”等国家、市、区三级主要产业政策进行了整理和汇总，梳理了主要支持方向、领域和比例，明确了政策兑现部门、渠道、流程、时效和申报材料清单，形成了惠企产业政策目录。我们在通过公共媒体、行业部门、服务管家等渠道进行政策宣传的同时，也借助产业营商委员会等平台组织开展惠企政策宣讲、解读和答疑。我们还梳理分析了政策申报时段和窗口期，提前开展产业项目征集、储备和审批服务。对于企业不清楚如何填报等具体问题，我们通过现场办公、集中办公等方式，手把手教企业怎么填，尽最大可能帮助企业获取政策资金支持。总的来说，我们就是想通过这些举措，让企业少走弯路，更方便地享受到政策带来的实惠，助力企业更好地发展。

区直机关工委、区发展和改革委员会/提供



门头沟区政府部门代表签署营商环境公开承诺书



设立门头沟区产业营商促进委员会



“双承诺”示范单位授牌仪式