

编者按：

今年是我区营商环境“1+4”三年行动方案收官之年，也是深耕垂直营商环境服务赋能产业发展突破之年。为深入贯彻落实党的二十届三中全会精神，全面落实区委十三届十一次全会部署要求，扎实推进区直机关“人人都是营商环境”“12416”党员先锋行动，区直机关工委联合区委宣传部、区融媒体中心在门头沟电视台《门头沟新闻》推出《“一把手”谈营商环境》专题栏目。《京西时报》特开设专栏，陆续刊登区直机关相关单位“一把手”谈营商环境访谈内容，解读我区优化营商环境工作的服务举措及改革成效。

“一把手”谈营商环境



区人社局：赋能营商路 尽显新温度



薛凤敏做客门头沟电视台《门头沟新闻》专题栏目《“一把手”谈营商环境》

主持人：各位观众，大家好！欢迎收看《“一把手”谈营商环境》栏目。今天，我们非常荣幸邀请到区人社局党组书记、局长薛凤敏。

薛凤敏：主持人好！观众朋友们，大家好！非常高兴能参与这次优化营商环境专题访谈，也衷心感谢大家对门头沟区人社工作的关注与支持。

一、优化社保服务，便捷触手可及

主持人：优化营商环境是推动区域绿色高质量发展的关键引擎，人社部门作为服务企业和群众的前沿阵地，在提升服务效能、激发市场活力方面，有哪些好的举措？

薛凤敏：人社服务直接关系到企业发展和民生福祉。我们始终坚持以“企业需求为导向、群众满意为标准”，通过“政策精准滴灌、服务流程再造、权益保障强化”为抓手，构建覆盖企业全生命周期的服务体系，切实降低制度性交易成本，为门头沟区绿色高质量发展注入强劲动力。

主持人：人社工作与企业、群众联系最紧密，尤其是民生大厅作为服务窗口，直接关系到企业群众办事体验。区人社局在提升服务效率、打造便捷社保服务体系方面，有哪些创新举措？

薛凤敏：民生大厅是人社服务的“前沿阵地”，我们始终秉持“不为不办找理由、只为办好想办法”的服务理念，通过“三化”建设让服务更便捷、更高效。

一是流程“精简化”，跑出服务“加速度”。深化“放管服”改革，推出“预约办、快速办、容缺办”等“十办”便民措施，将企业社保开户、员工参保登记等高频事项重新整合，申请材料精简了，办理时限也压缩了。

二是服务“暖心化”，打造贴心“服务圈”。考虑到上班族“上班没空办、下班没处办”的痛点，我们推行“早晚弹性办、周末不打烊”延时服务，设置母婴关怀室等辅助设施，为特殊人士提供全程陪同服务，切实让每个群体都能感受到“无差别”的体贴关怀。

三是服务“便利化”，构建协同“服务链”。今年4

月，我们与中国银行、工商银行等5家银行达成“社银合作”协议，通过“网点共享+人才共育+服务共建”机制，将社保服务窗口前移至家门口的银行网点。如今，群众可依托“民生大厅+镇街便民服务中心+银行网点”三级服务网络，实现社保业务“家门口办”“就近快办”。

主持人：“社银合作”是今年的创新举措么，它的创新点具体有哪些？

薛凤敏：具体来看，它包含三大创新举措。

一是服务渠道“三通达”：企业和群众可通过社银合作网点的自助服务终端机、网厅自助办理、人工柜台三种渠道，办理社保权益记录查询打印、社会保险参保登记、资格认证、社会保障卡申领、退休人员转移、遗属待遇申请6大类55项社保业务，大家90%以上的日常办理需求都可以满足。

二是服务标准“四统一”：所有社银合作网点严格执行与社保经办机构统一的事项清单、办事指南、受理标准、服务规范，确保“同标准、无差别”服务。例如，大家在工商银行龙泉支行办理社保权益记录，流程与民生大厅完全一致。

三是服务效能的“三重升级”：锚定便民服务目标，持续优化网点布局，拓展服务覆盖范围。目前，首批5家合作银行网点经过前期规划布局，在服务模式上做了优化，实现了社保服务从“窗口办”到“门口办”、从“限时办”到“即时办”、从“多点办”到“就近办”的转变。

下一步，将继续探索多元化便民服务方式，优化服务流程、拓展服务覆盖面，吸引更多银行加入合作，覆盖新老城区，构建15分钟社区服务圈，让社保服务真正融入群众生活半径。

二、刚柔并济监管，构建和谐劳关

主持人：劳动关系的和谐稳定是优化营商环境的重要保障。区人社局在根治欠薪、化解劳动纠纷方面有哪些“硬招”“实招”？

薛凤敏：区人社局始终坚持“预防为主、调解优先”的工作理念，构建“事前预防、事中调解、事后处置”全链

条监管体系，通过精准治理、多元调解、信用约束三措并举，实现“监管力度”与“服务温度”的有机统一。

一是建立柔性监管体系。积极实施包容审慎监管，坚持依法行政、处罚相当、教育与惩戒相结合，对于行政执法事项实行清单化管理，严格落实《行政处罚权清单》《轻微违法行为不予行政处罚清单》，对33种违法行为轻微并及时改正且没有造成危害后果的情形，实施“不予处罚”，通过约谈警示、签订承诺书、下发劳动监察建议书等柔性方式，督促企业整改，释放执法温度。

二是实现欠薪快速处置。推行工程建设领域分类分级+信用监管措施，开展“安薪北京”夏季和冬季专项行动、劳动用工和人力资源市场整治专项行动，保障劳动者合法权益。为畅通维权渠道，建立了“全天候”维权机制，在全区在建建筑工地醒目位置，公示维权电话，并开通多渠道24小时投诉举报平台，去年累计妥善处置欠薪线索929条，切实维护了工程建设领域劳动关系和谐稳定。

主持人：除了事后处置，区人社局在源头预防和多元调解方面有哪些长效机制？

薛凤敏：区人社局以“小站点”撬动“大治理”，构建“城区、园区、浅山区、深山区”的调解网络，推动矛盾纠纷“早发现、早介入、早化解”。

一是专业调解“聚合力”。积极与公检法司等部门沟通对接，与区检察院、区司法局共同签订门头沟区《关于协作联动根治欠薪的工作办法》，通过召开联席会议、数据通报、线索移送、协调办理、司法救助等举措，合力解决农民工讨薪难题。在区人社局劳动维权接待大厅挂牌“支持民事起诉工作站”，集成劳动监察、劳动仲裁、信访咨询、法律援助、支持起诉5个窗口的多项服务职能，让劳动者实现“一站式”维权。

二是基层调解“全覆盖”。化解矛盾得靠各部门齐心协力，区人社局把多个部门的力量整合起来，以区劳动人事争议仲裁调解中心为基础，在中关村门头沟园建立了劳动争议调解中心，并对潭柘寺镇、雁翅镇劳动争议调解中心进行了“一站式”解纷提质升级，形成新城区、浅山区、深山区调解网络，为企业群众提供法律咨询、法律援助、争议调解等综合性服务保障，推进劳动人事争议多元化解决。

去年，劳动人事争议仲裁立案1469件，结案率99.33%。调解案件1722件，调解成功率67.38%。更重要的是，通过各类专项行动和信用监管，企业主动规范用工的意识显著增强，越来越多的企业从“被动应付”转向“主动合规”，为优化营商环境筑牢了法治根基。

三、精准就业服务，汇聚人才动能

主持人：当前企业面临“招工难”，劳动者面临“就业难”，人社部门作为供需对接的“桥梁”，在破解这一矛盾方面，有哪些创新实践？

薛凤敏：确实，当前各地都面临企业“招工难”、劳动者“就业难”的问题，门头沟区也存在这样的问题。就业是民生之本，也是企业发展之基。我们聚焦“产业所需、企业所急、群众所求”，打造“招培就”全链条就业服务体系。

首先是搭建“供需鹊桥”，让岗位对接更精准。创建

“就业帮帮团”品牌，推出“实地走访解难题”“焦点访谈讲政策”“直播带岗促就业”“视频微课话流程”等品牌化服务，获北京市优秀就业服务项目。

依托“揭榜挂帅”机制，区人社局在永定（上岸）商圈诺德彩园小区打造了第一个区级综合性零工市场，创新提出“一门通办+一键直达+一域一点”的“3个一”模式，通过“线下+线上”双引擎搭建起就业供需桥梁，聚焦零工供求撮合，全力破解找活难和招人难的问题。零工市场大厅内设信息发布、接待服务、线上直播、技能培训、暖心服务等功能区。线上同步打造“门头沟区零工市场”小程序，搭载任务发布、需求匹配、智能接单、结算薪酬等多种功能，实现就业岗位“触手可及”、就业服务“一键直达”。通过打通零工人员和用工主体间的信息壁垒，实现精准对接，助力“双向奔赴”，营造“就业安心、用工放心、服务贴心、零工暖心”的良好环境。

其次是开展特色培训，让技能提升“更对症”。打造“京西匠谷”特色技能培训品牌，开展“送技进百村·点绿变成金”专项行动，举办“绿水青山杯”职业技能大赛，教大家当“农播达人”、电商能手，享受区域绿色高质量转型发展成果。2024年，开展养老护理、林木抚育、林花种植等特色技能培训，提升20000余人次职业技能，帮助2000余人取得职业技能等级证书。

最后是强化“重点保障”，让就业帮扶“更暖心”。针对高校毕业生等重点群体，建立“五个一”就业服务体系，挖掘区内就业岗位资源，举办青年求职能力实训营，为毕业生提供“一人一档”“一生一策”精准帮扶和跟踪服务。同时，开展人社局长进校园、人社干部访企拓岗等系列活动，走进北京工商大学、首都师范大学等高校组织校园招聘，门头沟区企业提供岗位近千个，招引高校毕业生来我区发展。2024年，挖掘就业岗位9362个，开展招聘活动160场，区人社局被评为全市就业创业工作先进集体。

主持人：人才是第一资源，留住人才才能让企业扎根发展。区人社局在“留才”方面，有哪些具体举措？

薛凤敏：通过“政策+平台+服务”的组合拳，让人才在门头沟“引得进、留得住、发展好”。区人社局用足非北京生源毕业生引进、积分落户等政策，创建全区首家企业博士后科研工作站、4个博士后创新实践基地，帮助企业留住人才。同时，为提升企业职工技能水平，区人社局搭建了“线上+线下”职业技能培训平台，定期开展行业技能竞赛与专家讲座，助力职工精进业务、拓宽视野。针对人才后顾之忧，区人社局联动区内单位挖掘适配岗位，帮助解决配偶的就业问题。此外，区人社局主动上门同企业进行座谈交流，听取企业和人才的建议，不断改进我们的服务，就是想让大家切实感受到门头沟老区人民的热情，踏踏实实留在这里发展。

主持人：感谢薛凤敏局长今天的分享！从政策落地到社保创新，从劳动关系到就业创业，处处体现了人社部门服务营商环境的用心与决心。相信在这些举措的推动下，门头沟区的营商环境将更加高效、温暖、充满活力！

薛凤敏：优化营商环境永远在路上，门头沟区人社局将始终以企业和群众需求为导向，持续提升服务质效，为全区绿色高质量发展贡献人社力量！

区直机关工委、区人社局/提供



区人社局开展“春风行动”专场招聘会



区人社局与5家银行开展“社银合作”的签约授牌仪式



区人社局开展劳动政策宣传进工地