

“一把手”谈营商环境

区医保局：“医”路护航营商“保”障民生福祉

主持人:各位观众,大家好! 欢迎收看《“一把手”谈营商环境》栏目。今天,我们非常荣幸邀请到区医疗保障局党组书记、局长陈立栋。欢迎您!

陈立栋:主持人好! 观众朋友们,大家好!

主持人:医疗保障作为民生保障的重要组成部分,直接关系到企业和群众的获得感。请您具体介绍一下,门头沟区在提升医保服务效能,助力优化营商环境方面,有哪些创新举措和突出成效?

陈立栋:医疗保障工作一头连着民生福祉,一头连着经济发展。近年来,我们积极创新医疗保障服务工作实践,以高效便捷的医保营商环境助力医疗新质生产力加速释放。

一是打造医保政务服务新模式,提升群众满意度。聚焦企业服务,我们提供邮寄邮箱办、打包代

理办、容缺后补办、上门服务办、协助跨区办五项打包服务,在园区企业放置智慧医保一体化多功能机,快捷查询办事指南、打印权益记录、办理异地就医备案等,推动医保经办服务事项高效、便捷、快速办理。

二是升级智慧医保服务新平台,提升就医便捷度。我们重点打造“指尖上的医保服务”新体验,基于医保电子凭证的广泛应用,“互联网+医保”的深度融合,以及医保移动支付与医保个人账户线上购药支付方式的全新升级,开启了医保结算服务的新纪元,实现了“数据多跑路,让百姓少跑腿”,让群众切实感受到就医购药的便利。

三是构建医保基金监管新机制,提升基金安全度。我们建立了门头沟区“三医+”联动维护医保基金安全机制,通过以医疗、医保、医药为基础的多部门协同,形成医保



区医保局开展医保码五周年联动推广活动

基金监管合力。目前,正会同公检法等多部门在全区范围内开展医保基金监管突出问题专项整治,重点打击欺诈骗保行为,坚决守护好群

众的“看病钱”“救命钱”。

四是探索三医协同发展新路径,提升改革贡献度。我们协同推进医药服务供给侧改革,积极争取市医保局支持,帮助药械企业协调解决政策、技术等方面的难题,重点就创新医药产品技术在医保准入等环节进行业务指导,推动创新药械纳入医保目录,如指导百洋医药集团联合阜外医院向市医保局申请,成功将人工心脏项目纳入医保目录,加速激活药械企业科技创新潜能,推动北京市心血管领域医疗器械新质生产力的临床应用。

主持人:您刚刚提到了打造“指尖上的医保服务”新体验,请您就具体服务举措做一下介绍。

陈立栋:这是我们推动医保服务数字化转型、提升医保服务效能的重要方面,具体表现在:

一是服务载体升级。医保电子凭证让医保服务从“卡时代”迈入“码时代”,参保人激活医保电子凭证后,即可享受“就医购药不带卡,看病只需医保码”的便捷服务,“一码通办”已覆盖全区所有定点医药机构,实现了服务载体从“实体卡”向“电子码”的转型。

二是结算方式革新。医保移动支付让就医缴费实现从“窗口等待”到“指尖秒结”的跨越。目前,我区二级及以上定点医院已全部实现医保移动支付,通过手机即可一键完成医保结算,大大缩短就医时间。

三是购药模式突破。医保个人账户线上购药实现“线上下单、医保直付、药品到家”全流程服务。目前,在我区3家定点零售药店试点推行,参保人在支持的线上平台(如京东、美团)下单非处方药品,可直接使用医保个人账户支付药费,购买的药品由实体药店直接配送到家,全程“免出门 零接触”。

区直机关工委、区医保局/提供

群众诉求
接诉即办

锦旗致谢暖人心
区公园管理中心未诉先办解民忧

本报讯(记者 何依锋)近日,幸福广场公益舞队将一面写有“以人为本办实事 高效为民暖人心”的锦旗送到区公园管理中心,感谢他们主动倾听群众需求、高效解决民生问题。

记者了解到,区公园管理中心工作人员在日常巡视中发现,幸福广场存在晾衣难、休憩难的突出问题,部分群众锻炼时随意放置衣物,既影响公园环境美观,也带来不便。同时,原有座椅数量不足,难以满足市民锻炼后休憩的需求。针对这一情况,中心立即启动未诉先办机制,迅速开展实地调查,走访跳舞、晨练等团体收集意见,很快制定出解决方案。

“幸福广场紧邻居民区和商圈,是重要的休闲场所。我们用一周时间在人员密集区域增设了2套座椅和2套挂衣杆,让群众切实感受到需求有人问、问题有人管。”区公园管理中心工作人员岑萌介绍,这种提前介入的服务模式,避免了后期可能产生的12345热线投诉。同时,也为下一步改革创新公园运营管理体制机制,探索发展“公园+”新业态打好基础。

“原来到公园锻炼,东西没地方放只能搁在地上,现在不仅安了休息椅,还装了挂衣钩。”市民富红难掩感动,“他们工作以人为本、高效务实,真心倾听群众诉求,让我们心里特别温暖。”

今年以来,区公园管理中心创新建立“巡查-发现-解决-反馈”闭环机制,已在滨河公园等4处场所累计新增9套座椅、3套挂衣杆。围绕全龄友好公园建设,中心持续增加适合儿童、老人的休闲场所,精准服务全年龄段游人需求。同时,通过联合属地街道开展共建共治,将群众急难愁盼的“问题清单”实实在在转化为提升幸福感的“幸福账单”,用实际行动践行着为民服务的初心。

多措并举
筑牢村民自建房安全防线

本报讯 近期,军庄镇在走访村民时发现,自建房的房线矛盾、施工扬尘等易引起邻里纠纷,有些施工场地还存在安全隐患。军庄镇高度重视自建房的秩序与安全问题,主动向前一步,多措并举、精准施策,为村民自建房建设拉起安全防线。

军庄镇详细摸排辖区内村民翻建装修情况,实地摸排各村在施自建房工地,着重了解各工地在动火作业、高空作业、机械设备操作、应急处置等方面的安全情况,建立专项工作台账,并结合镇域实际,完善并严格落实“村民申请-村级审核-镇级审批”流程,持续强化自建房监管。

军庄镇还通过“吹哨报到”机制,组织区应急局、区消防救援局、镇综合行政执法大队等部门,依托“安全夜校”平台,对建房房主和施工队开展岗前安全教育专题培训

开展灭蚊行动
保障居民健康

本报讯 近日,家住大峪街道新桥西区社区的居民反映,小区15号楼附近蚊虫过多,路过时经常被叮咬,担心存在病毒传播风险,希望尽快治理。

社区接到诉求后,即刻启动响应机制,工作人员第一时间前往现场勘察。该单元楼附近活跃着大量“花蚊子”,确实存在病毒传播隐患。社区内暖气管道井周边是蚊群盘旋的孳生核心区,近期持续的降雨、高温、高湿环境,更是为蚊虫繁殖提供了极佳的自然条件,必须立即采取措施进行处理。

为了保障辖区百姓健康,社区科学划分三类片区,派出三位专干配合物业公司因地制宜展开消杀工作。一类片区负责对楼门口和楼内公共区域进行消杀,有效消灭成蚊,避免再次出现叮咬情况;二类片区负责对小区楼外虫卵聚集区、绿植区实

耄耋老人不忘党恩
信守承诺拥军爱兵70载

范美英,女,1934年2月生,中共党员,江苏省响水县陈家港镇港北居委会居民。为感谢八路军的救命之恩,她向战士许诺“奉献一辈子,拥军一百年”,70多年间先后动员家中三代11位亲属参军保家卫国。她常年到部队拥军,累计往返军营近万公里。范美英共为部队官兵纳制鞋垫4万余双,缝洗衣被8000余件,自费20余万元购买树苗、家电、书籍等赠送给部队官兵,参与文艺汇演、专题报告等活动300余场次。

1934年,范美英出生在连云港一个贫苦船民家庭。抗战时期,父母曾冒险为八路军运送物资,全家险遭日军迫害。一次险被日寇欺凌时两名八路军战士挺身而出,让她立下终生报党恩的誓言:“八路军就是我的亲人,我要一辈子拥护八路军,奉献一辈子、拥军一百年!”从此,她便怀着一颗感恩的心,走上了爱党爱国拥军的道路。

新中国成立后,范美英有了自己的小家庭,但她始终心系国防、拥军爱军。每逢部队有需要,范美英总是及时送上对子弟兵的关爱之情;每年“八一”建军节,她都会购买一些二胡、琵琶、书籍等文化体育用品送到部队,鼓励他们练好本领、报效祖国;每年春节,她都组织服务队赶到军营和战士们一起包饺子、庆佳节。看到驻军部队搞绿化,她买了数千棵树苗送到部队;看到战士们种菜难,又将8000棵菜苗送到军营,并手把手地教战士们种上;了解到部队某宿舍还没有空调,她多方筹资6000元买了2台空调送到部队;为方便官兵理发,她多次组织10多名理发师,义务到部队驻地当官兵理发……

70多年来,范美英往返军营近万公里,拥军足迹遍及青岛、连云港、盐城等地的各种部队,先后缝洗衣被8000余件,赠送树苗、水果、家电、书籍、文娱用品等物总价值超20余万元,组织开展文艺汇演、专题报告等300余场次。每到一处她都把精心制作的鞋垫和慰问品送到战士手中,把母亲般的爱洒在军营。

古代有杨家将,今日有孙家兵。为了支援军队建设,范美英让丈夫、儿子、孙子都去当兵,前后共动员11位亲属参军保家卫国,写出精忠报国的壮美乐章,被街坊邻居誉为“兵奶奶”。最可贵的是三代兵中任何一个人退伍后,范美英都要求他们不向政府提出任何分配安排的要求。

如今的范美英已满头银发,可她依然保持着每月走访军营的习惯。最近一次冬天去青岛某部队时,战士们发现这位91岁的“兵奶奶”竟带着亲手腌制的咸菜。当她颤巍巍地把菜坛放在连长办公桌上时,整个宿舍爆发出雷鸣般的掌声。“这是俺们盐城滩的特产,吃了能长精神头!”老人家用布满皱纹的手比划着,仿佛又回到当年给八路军送粮的年代。

70年拥军路,70年爱兵情。范美英从最初的“拥军大姐”到“军嫂”,又到人人爱戴的“兵妈妈”,再到满头白发的“兵奶奶”,她对党对军队的情怀从未间断过,不仅展示了一位普通妇女爱国拥军的崇高精神,体现了一位母亲无私奉献、爱兵如子的大爱胸怀,也用实际行动践行着“奉献一辈子、拥军一百年”的铮铮誓言。

来源:中国文明网

健康门头沟

夏季防蚊蝇 预防传染病

本报讯(记者 李蕊)炎炎夏日,雨水频繁,蚊子和苍蝇也活跃起来。蚊蝇作为自然界的病媒生物,不仅影响居民正常生活,还会传播一些传染病。近期,我国南方地区出现了由蚊子传播的基孔肯雅热病例,更让居民对蚊子避之不及,本报特邀区疾控中心流行病科主任医师周冰,为我们讲解有关蚊蝇的知识。

记者:为什么一到夏季,蚊蝇就会增多?

周冰:伴随夏季而来的高温、高湿天气特点为蚊蝇创造了必要的生存环境。对蚊子而言,夏季降雨量大且降雨频繁,这就导致降雨后容易有积水产生,而蚊子的一生要经历卵、幼虫、蛹、成虫四个阶段,其中前三个阶段都需要在水中完成,夏季形成的积水就成了蚊子的繁殖地,蚊子具有很强的繁殖能力,吸饱一次血可在水中产卵200-300粒,经过7至14天就可以再次羽化为成虫继续繁衍;而苍蝇则喜欢在潮湿松软的腐败有机物中产卵,到了夏季之后,由于高温、高湿的环境特点,枯枝烂叶、厨余垃圾、人畜粪便等都能成为苍蝇产卵和生长的温床。综上所述,蚊子的增长是因为高温、积水以及贡献血液的生物,苍蝇的增长则是因为高温、高湿及有机垃圾。

记者:既然它们繁殖这么快,是不是意味着传播疾病的风险也更高?

周冰:是的,蚊蝇密度的增高的确会提高相关疾病的传播风险。蚊类传播的疾病统称蚊媒病。我国流行的蚊媒病主要有疟疾、丝虫病、乙型脑炎、登革热。经过长期防治,前三种疾病的发病率目前已大大下降,而登革热近年来仍在广东、海南等地发生流行。淡色库蚊和致倦库蚊是班氏丝虫病及乙型脑炎的传播媒介,白纹伊蚊可传播流行性乙型脑炎和登革热,埃及伊蚊可传播登革热,按蚊可传播疟疾。北京地区

最常见的两类蚊子是白纹伊蚊、淡色库蚊。

蝇类到处乱飞,喜欢在垃圾、粪便上爬行,又喜欢飞到人类的食物上,因此,机械性传播病原体是蝇类传播疾病的主要方式。蝇类能携带100多种细菌、30多种原虫、20多种病毒,传播疾病的主要蝇种为家蝇、大头金蝇等。蝇类传播的疾病以消化道疾病最为常见,主要发生在夏秋季节。苍蝇没有“牙齿”,只能舔舐液态食物,所以在遇到固态食物的时候,苍蝇会吐出一些消化液使得食物在体外被液化,从而满足自己的进食需求。同时,苍蝇还是个直肠子,会边吃边拉,极易污染食物。因此,一只苍蝇停留过的食物表面可能残留其粪便或呕吐物,导致腹泻、霍乱等肠道传染病的传播。

记者:蚊子生殖力强大,有什么方法能清除它们?

周冰:蚊子的一生可分为卵、幼虫、蛹、成虫四个阶段,其中,卵、幼虫、蛹都生活在水中,只有成虫在陆上生活,所以蚊子防治,治水为先。这就要求我们搞好室内外卫生,清除各种废旧杂物,减少蚊子栖息场所。家庭种养水生植物的水体要坚持每5至7天换水一次,同时,冲洗根茎;房前屋后不常用的盆盆罐罐应清除或倒置存放,防止积水;有庭院的家庭要经常疏通排水沟渠和排污井,保持流水畅通。同时,要完善防蚊设施,检查修缮自家的纱窗、纱门,也可以使用蚊帐、灭蚊灯等物理方式杀灭蚊子,或在安全的情况下使用液体蚊香、气雾罐等杀灭成蚊。

记者:对于基孔肯雅热病毒,有些居民还比较陌生,它是怎样的一种传染病呢?

周冰:基孔肯雅热是由基孔肯雅热病毒引起的急性蚊媒传染病。1952年,该病首次在欧洲东南部被发现,后扩散至全球100多个国家,

目前,主要流行于东南亚、南亚和非洲地区。2008年,我国首次发现输入病例,随后几年陆续有输入病例报告,部分输入病例在南方省份引起本地传播。

基孔肯雅热病毒主要通过伊蚊(埃及伊蚊和白纹伊蚊)叮咬传播,咳嗽、打喷嚏、聊天及其他日常接触不会引起感染。国内的基孔肯雅热感染者多为轻症,症状以突然发热和关节疼痛为主,大部分入症状在一周内会好转。

记者:基孔肯雅热对北京市民有什么影响?

周冰:基孔肯雅热主要通过埃及伊蚊和白纹伊蚊叮咬传播,人与人之间不传染。其潜伏期一般是1至12天,通常是3至7天。被叮咬人群中约20%至30%会发病,多数人症状轻且可自愈。在我国,由输入病例引起的本地传播主要出现在南方部分省份。我市没有埃及伊蚊,主要的蚊种是淡色库蚊和白纹伊蚊,历年也未在本市蚊虫中检测到基孔肯雅热病毒。因此,我市居民本地感染基孔肯雅热的风险极低,即使有病例输入我市,只要我们做好防蚊灭蚊和个人防护,就可以有效防控基孔肯雅热传播。请市民朋友不要恐慌,这种疾病完全可防可控。

记者:为了预防蚊子叮咬和基孔肯雅热病毒传播,居民日常外出如何做好个人防护?

周冰:去野外游玩或去往蚊子密度较高的场所时,建议穿浅色长袖长裤,减少皮肤裸露。在蚊子叮咬高峰期,皮肤暴露部位可使用含避蚊胺、驱蚊酯等有效成分的驱蚊液,使用时按照产品说明书的剂量、频次涂抹于皮肤外露部位;出汗稀人群中约20%至30%会发病,多数人症状轻且可自愈。在我国,由输入病例引起的本地传播主要出现在南方部分省份。我市没有埃及伊蚊,主要的蚊种是淡色库蚊和白纹伊蚊,历年也未在本市蚊虫中检测到基孔肯雅热病毒。因此,我市居民本地感染基孔肯雅热的风险极低,即使有病例输入我市,只要我们做好防蚊灭蚊和个人防护,就可以有效防控基孔肯雅热传播。请市民朋友不要恐慌,这种疾病完全可防可控。