

群众诉求
接诉即办



改造中



改造后

“揭榜挂帅”破难题 石门营五区焕新颜

本报讯 东辛房街道石门营五区作为门头沟区首个棚改安置社区,常住居民超5400人。随着时间推移,社区内公共空间功能失衡、配套资源不足的问题日益凸显。近年来,12345热线诉求居高不下。

如何通过精细化治理破解民生痛点、提升居住品质,成为街道亟待解决的重要课题,同时也存在着诸多难点:一是空间资源紧张且利用低效,楼北侧广场仅150平方米有效活动空间,健身器材与棋牌桌椅杂乱摆放,近百名棋牌爱好者“一桌难求”,但健身器材利用率不足40%,空间资源浪费严重;二是环境条件较差且扰民问题突出,广场周边绿化贫瘠、杂草丛生,加之棋牌区邻近居民楼,噪声投诉频发,邻里矛盾难以调和;三是居民参与度不足,多数居民处于治理“旁观者”状态,意见诉求难以有效收集,方案制定与落地缺乏坚实的民意基础,给治理工作推进带来不小阻力。

为切实破解治理难题,街道依托场景治理“揭榜挂帅”机制,分步推进各项治理工作。第一步,社区“两委”、党员骨干、居民代表组成“揭榜”专项小组,广泛收集居民意见40余条,精准锁定空间利用、环境整治、噪声管控三大核心痛点。第二步,依托多元议事平台组织12场议事活动,引导居民主动参与方案讨论,筑牢方案落地的民意根基。第三步,构建“党建引领+居

民协商+专业协同”三维联动格局,链接规划师、施工方等专业资源保障改造品质,通过聚焦拆分重构空间,补齐全龄服务短板。同时,在施工期间采用分区域、分时段模式,减少日常干扰。组建“空间守护”志愿服务队负责日常维护,开展“微花园认领”等活动,推动治理成果常态长效。如今,广场拆分重构为健身区、棋牌区、绿化区,新增棋牌桌椅解决“一桌难求”问题,健身器材利用率跃升至92%,空间整体利用率达100%。铺设环保透水砖解决积水难题,增设残疾人坡道与树周座椅,绿化覆盖率达30%提升至90%,实现三季有花、四季有景,同时将棋牌区迁移至远离居民楼区域,实现噪声投诉与相关接诉即办工单“动态清零”。

“以前广场又挤又吵,健身和下棋总起争执,现在分区明确,设施齐全,下雨也不沾泥,住得越来越舒心!”居民的感慨,正是东辛房街道依托场景治理“揭榜挂帅”机制破解棚改小区治理难题的生动写照。不仅空间蝶变提质增效,为社区居民提供了宜居的生活环境,同时居民全程深度参与,实现从“为我改”到“我来建”的意识升华,更是通过“微改造+深共治”路径,完善人居环境与服务体系,让治理成果转化为全龄人群可感可及的幸福日常,彰显京西福地门头沟的幸福本色。

凌晨漏水速处置 协同解忧护民生

本报讯 近日凌晨,大峪街道龙泉花园社区7号楼居民反映,楼上住户家中疑似管道爆裂,自家天花板持续滴水,客厅、卫生间积水深度达1厘米,部分家具底部被水浸泡,楼道内也已发生流水蔓延情况。

此次漏水事件处置工作面临多重难点,给应急处置带来较大挑战。一是时间节点特殊。漏水发生在凌晨时段,多数居民已休息,漏水户房主深夜难以取得联系,相关信息核实工作耗时较长,延误初期处置时机;二是设施处置难度大,住户自家自来水阀门无法关闭,需紧急联动自来水公司关闭单元总闸,跨单位之间的响应衔接要求极高,需高效协同配合;三是权责与费用难以界定。漏水

点为单元自来水管,涉及多户居民的权责划分及维修费用分摊问题,易引发居民之间的分歧与矛盾;四是居民情绪安抚压力大。部分居民因家中财产受损产生焦虑、不满情绪,需及时做好情绪疏导工作,避免矛盾升级。

接到求助后,社区立即启动应急处置工作。工作人员在接到求助后15分钟内,联系上漏水户房主,同步携带应急工具赶赴现场,一方面安抚居民情绪,耐心倾听居民诉求,另一方面迅速开展漏水点排查工作,明确漏水源头及蔓延范围。在确认住户自家阀门失效后,社区当即联动自来水公司,协调专业人员赶赴现场,仅用30分钟便关闭单元总闸,彻底切断漏水水源,遏制漏水蔓延态势;

水源切断后,社区又协助清理室内及楼道积水,帮助居民转移被水浸泡的物品,最大限度降低居民财产损失。在维修人员确定漏水点为单元自来水管后,社区快速对接相关事宜,组织居民、律师及维修人员召开协调会,针对责任权属、施工方案、费用标准等进行了充分沟通交流,最终达成集维修共识,明确各户出资额及缴费时间。处置前漏水蔓延、居民忧心的局面,变为积水清除、方案落地的有序状态,漏水问题得到了快速有效化解。

此次漏水事件形成了“快响应、实联动、细化解”的高效处置模式。一是响应速度快。社区在深夜接到求助后,第一时间启动应急流程,快速到场、快速联系

相关人员,有效缩短了处置时间,及时控制了隐患扩大;二是联动协作实。主动联动自来水公司、专业维修人员、律师等多方力量,跨单位、跨领域协同配合,破解了设施处置、权责界定等难点问题;三是化解方式细。充分运用“赔事好商量”民主协商机制,引入专业律师提供法律支撑,让居民清晰了解权责与费用构成,通过平等沟通达成共识,有效化解了潜在矛盾;四是服务保障全。全程跟进应急处置、维修推进、争议化解等各环节,既高效解决了居民的燃眉之急,又妥善处理后续事宜,为老旧小区跨户设施故障处置提供了可借鉴、可推广的协同解决经验。

区城市管理指挥中心/供稿

军庄镇/供稿

深耕志愿服务沃土 雷锋精神蔚然成风



本报讯 (记者 闫吉 陈凯 马燊 谢琪锦) 近日,龙泉镇东南街社区、三家店二分社联合驻区部队、龙泉镇司法所、三家店派出所、三家店社区卫生服务站等多方力量,共同开展军民共建学雷锋便民服务。

部队官兵为居民提供测血压、测血糖、清洗眼镜、理发、磨刀等志愿服务,同时,积

极参与垃圾分类引导和反诈宣传。共建单位工作人员热情投入,围绕健康义诊、政策宣讲、环境整治等内容,把暖心服务送到居民家门口。

一位社区居民说:“非常感谢社区和部队把服务送到我们的身边,太暖心了,这样的活动特别接地气、贴心。”

此次军民共建学雷锋活动是我区深化双拥工作、推进志愿服务常态化的生动实践。我区将持续弘扬雷锋精神,常态化开展形式多样的文明实践活动,凝聚共建美好家园的强大合力。

永定镇在镇综合文化中心举办学雷锋文明实践志愿服务,组织动员辖区群众、民营医院、“永愿汇”爱心商家参与其中,以实际行动践行雷锋精神,推动新时代文明实践走深走实。志愿者们热情细致地为居民提供多样化、专业化的暖心服务,现场洋溢着浓厚的志愿服务氛围。

一位社区居民告诉记者:“这次活动内容非常丰富,有理发、健康咨询和法律咨询,还有剪纸体验,这些都跟我们的生活息息相关,希望以后还能多多举办这样的活动。”

“作为民营医院,我们很高兴参与到这次活动中,能够让我们发挥社会责任,践行雷锋精神,为辖区群众提供更好的医疗服务。”北京潭柘仁寿中医医院运营部工作人员陆有意说。

活动通过搭建多元化志愿服务平台,引导企业、居民和新就业群体参与社会治

理与公益服务,推动志愿服务触角延伸至基层末梢。

高堂镇联合团区委、区交通局、中铁京西公司,在京蔚高速西胡林北服务区,举办“传承雷锋精神 服务京蔚同行”主题活动,并为“京蔚高速·青年友好路志愿服务站”揭牌,将志愿服务推向阵地化、常态化、专业化。

活动中,青年志愿者进行普法宣传、中医义诊、文旅推介,为过往司机、游客提供公益服务。

据介绍,相关单位和部门将强化协调联动,依托“京蔚高速·青年友好路志愿服务站”常态化开展志愿服务,努力将京蔚高速西胡林服务区打造成为展示京西福地门

头沟区域形象的重要窗口。

东辛房小学组织学生志愿者走进东辛房街道圈门社区,开展学雷锋·AI助老惠民志愿服务,用数字技术服务居民。

小志愿者们向社区居民展示常用的AI工具功能,并手把手指导大家操作AI语音助手、AI视频生成、智能问答等实用技能。孩子们耐心讲解、反复示范,帮助老年居民跨越“数字鸿沟”,感受科技带来的便利。

一位社区居民说:“刚才小朋友教得挺仔细的,不仅学会了如何制作视频,还知道了什么是AI,更学会了怎样使用AI。”

一位学生说:“能用科技帮助大家,我觉得特别有意义,这就是学雷锋,有担当,让AI温暖更多人。”

加强森林防火工作 全力筑牢安全防线

本报讯 (记者 陈凯) 随着天气回暖,户外骑行、进山旅游人群逐渐增多,永定镇压紧压实属地责任,加强重点区域森林防火值守巡查,从严从实抓好各项防控措施,保障辖区安全稳定。

通往戒台寺景区的108国道辅线,沿路生态林集中、面积大,是永定镇重点关注的森林防火区域,记者在路边一处森林防火值守点看到,这里配备了灭火器、高压水雾灭火机、火源收纳箱等设备,一名生态林管护员在这里值守,播放森林防火语音提示,严防游客携带火种进山。

据了解,永定镇共有生态林管护员127名,森林防火期间,镇政府要求各林村通过广播、悬挂横幅等方式,积极开展宣传提示,同时对各森林防火值守点开展常态化督查巡查,检查灭火设施和值守情况,确保各项措施落实到位。

永定镇平安办工作人员闫卫杰说:“我们将持续压实责任、严防死守,对沟口、路口加密巡查值守,从源头管住火源。20人的半专业扑火队全员备勤,确保遇有火情快速响应、高效处置,坚决守护好辖区森林资源和群众生命财产安全。”

又讯 为切实从源头上消除火灾风险,守护好辖区森林资源和人民群众生命财产安全,近日,军庄镇全面启动林下、林缘及重点区域可燃物清理专项行动,聚焦火险隐患突出区域,科学有序推进清理工作,全力构筑坚实可靠的森林“防火墙”。

本次清理工作坚持“预防为主、科学施策”原则,将香峪村主路两侧、绿谷沟道路两侧、上贡梨园道路两侧、岔沟、下北沟等交通干线及林缘廊道,以及长福地、天虹市场等重点林地列为清理重点,明确技术标准和清理要求,确保行动精准有效。截至目前,全镇已累计完成约10公里道路两侧及20余公顷林地的可燃物清理工作。

清理过程中,采取“人工清理与机械作业相结合”的方式,针对不同地形条件灵活施策。在便于机械进入的长福地公园、天虹市场等林地,组织专业队伍使用割灌机、粉碎机等设备进行高效清理。对于坡度较大、机械难以展开作业的下北沟、岔沟等沟道区域,依托人工进行细致清理,力争做到全面覆盖、不留死角。同时,严格遵守生态保护要求,采取“先割除、后清运、再粉碎、最终还林”的规范化流程,实现可燃物的无害化、资源化处置,既消除了隐患,又促进了林地健康。

经集中清运处置,全镇已累计清理各类林下可燃物、林缘杂草及枯枝落叶等约130立方米,为辖区森林防火安全奠定了坚实基础。

下一步,军庄镇将持续压紧压实防火责任,将林下可燃物清理纳入森林防火常态化管理,进一步健全长效管护机制,加强日常巡查和宣传引导,全力巩固清理成果,为筑牢区域生态安全屏障贡献力量。