

群众诉求
接诉即办

本报讯 永定镇迎晖南苑社区毗邻地铁站点与大型商圈,辖区住户共 2108 户,人员、车辆往来密集。小区规划未设置地面停车位,不少居民贪图便捷,长期在楼栋门前随意停放车辆,日均临时停车超 200 辆,固定占道停车 80 余辆。乱停放行为挤占通行空间、封堵消防通道,也给孩童户外活动埋下安全隐患,相关问题多次通过 12345 市民热线反映,群众整改诉求迫切。

外接飘窗不安全?
大峪街道:妥善处置

本报讯 近日,大峪街道南路二社区 36 号楼一名居民拨打 12345 市民热线反映,邻居装修期间私自外接搭建飘窗,完全遮挡自家厨房窗户,导致室内采光严重不足,日常生活受到极大影响,希望相关部门协调处置,解决采光受阻问题。

本次处置工作主要存在三大难点。一是主体对接难,施工期间

诸多现实问题叠加,给整治工作带来不小挑战。一是居民就近停车固有习惯难以扭转,劝导合规停放阻力不小。二是进出车流繁杂,外来车辆占比高,日常违停管控压力较重。三是占道车辆、杂物遮挡应急通道,整改时还需兼顾居民日常出行便利。

面对各类整治难题,社区多措并举有序推进整改工作。一是倾听民意,制定整治方案。梳理群众

房主未入住,现场仅有施工人员,初期无法对接责任主体,需依托社区多方联络,处置进度受限。二是思想疏导难,房主为拓展居住空间、改善宠物饲养环境搭建飘窗,无主观侵权恶意,因已投入建设成本,对拆除整改存在抵触情绪。三是尺度把控难,既要依法整改保障居民权益,又要柔性处置避免激

违规停车隐患多?
永定镇:有序整治

反馈问题,锁定违停、消防通道占用核心症结,联动物业敲定专项整治方案。二是巡查劝导,规范停车行为。引导车辆全部驶入地下车库,增配人员全天候巡逻,电话规劝车主驶离占道区域。三是完善设施,夯实硬件保障。增设 178 处地库临时停车位;规整处置 3 辆占道三轮车;拆除 30 处消防通道废弃路桩;楼栋入口加装 4 根阻车杆。四是长效管控,巩固整治成

化邻里矛盾,执法与维稳平衡难度较大。

接诉后,为高效、稳妥处置飘窗影响采光和安全问题,大峪街道有序落实核查、处置、沟通、整改全流程工作。大峪街道执法队立即赶赴现场核查取证,经核实该飘窗无规划审批手续,且搭建结构简陋,存在高空安全隐患,当场责令施工人员停止作业,杜绝问题进一步扩大。同时,联合社区联系房主,倾听其搭建诉求初衷,精准梳理矛盾核心与问题症结。执法人员向房主宣讲建设领域法律法规,从法律规定、高空安全、邻里权益

效。建立日常巡查机制,常态化开展文明停车宣传,持续维护小区停车秩序。

迎晖南苑社区以“听劝社区”为抓手,劝导引导与设施管控双向发力,从思想、源头双层面遏制违规停车;整治整改与长效管理同步推进,楼栋门前违停现象锐减,消防通道全面恢复畅通,居民停车文明意识明显提高,小区停车环境大幅改观,有效保障居民居住安全。

多维度讲明利害,逐步化解其抵触情绪,并多次上门走访诉求居民,实时同步工作进展、解读处置方案,耐心安抚群众情绪、积极回应民生关切,做到依法推进整改、温情化解诉求。经过多轮沟通劝导,房主最终主动配合整改,全部拆除外接飘窗,彻底消除安全隐患,恢复居民正常采光。

本次外接飘窗处置工作,充分体现大峪街道精细化基层治理成效,依托“峪事好商量”“峪水架桥”两大治理品牌,实现执法与服务双向兼顾。

区城市管理指挥中心/供稿

探寻京西煤韵 乐享晚年时光

大台街道研学基地迎来老年研学团队

本报讯(记者 王子睿)近日,大台街道研学基地迎来一支老年研学团队,一场以“探寻京西煤韵 乐享晚年时光”为主题的沉浸式研学体验活动顺利开展,让老年群体在参观、体验、互动中愉悦身心,感受工业遗存焕新。

研学第一站是京西煤业发展陈列馆。在讲解员的带领下,学员们透过一件件实物展品、一幅幅历史照片和还原的矿区模型,了解门头沟千年采煤史和京西煤业的发展历程。老一辈矿区劳动者的奋斗故事以及大台地区的今昔对比,让不少学员驻足感慨。

随后,研学团来到基地的煤炭实验室,

参与了一场别开生面的煤炭变色趣味实验。大家在工作人员协助下,分组动手操作,将显色溶液滴在洁净煤块上,观察煤块逐步变色、析出彩色结晶的全过程,沉浸式体验科学趣味。

“我是一名老矿工了,我人生的四分之一时间都是在挖煤,可是这煤它究竟是怎么形成的,还没有系统地了解过,这次研学活动让我学到了很多。”一位学员说。

大台街道研学基地在服务中小学生、高校团队和亲子家庭的基础上,首次面向老年群体推出专属研学项目,实现服务人群的全新拓展。



本报讯(记者 马晏)近日,潭柘寺镇贾沟村的民宿主周先生接待了一位“不速之客”,一只红角鸮幼鸟从树上跌落,无法飞行。周先生紧急联系了镇林业站和区园林绿化局等部门,一同救援野生动物。

红角鸮幼鸟最先被接到潭柘寺镇林业

天降“小萌禽”
门头沟多部门接力救助

站,据工作人员介绍,被接回的红角鸮一直保持着警惕、安静的状态。

区园林部门的野生动物救护人员对红角鸮进行检查,将其转移至救援箱内,送往专业部门进行下一步安置。救援人员判断,这只幼鸟大概率是受此前暴雨天气影响,从巢穴中跌落。

鸮俗称猫头鹰,红角鸮是国内体型最小的猫头鹰之一,属国家二级保护野生动物。它们主食蝗虫、甲虫、蛾类等大型昆虫,兼捕小型鼠类,是农林益鸟。主要栖息于阔叶林、混交林、果园、城市公园、村镇大树等环境中。

关于后续安置计划,专业野生动物救护

人员介绍:“下一步,我们将红角鸮带回救护站做基础的体格检查,确定没有外伤疾病,隔离饲养一段时间后转移到北京市的野生动物救护中心。”

专业人员提示:偶遇野生动物要保持安全距离,不围观、不追赶惊扰,切勿徒手触碰、把玩或私自带回家饲养。如遇受伤、被困、虚弱、身处马路等危险境地的野生动物,第一时间拨打 110 或联系当地园林部门,由野生动物救护人员进行处置。同时,严禁私自转运、放生保护动物,避免自身和动物受到伤害或触犯野生动物保护相关法规。

“暖心捎货人”守诺 38 载

本报讯 程卫权,男,1969 年 3 月生,安徽省黄山市休宁县璜尖乡客运班车司机。璜尖乡位于偏远山区,早年交通闭塞,乡亲们往返 40 公里山路取送物品是常态。38 年前,一句“乡亲们要有要带的东西,尽管找我,免费!”的朴实承诺,让他踏上义务捎带之路。从一袋盐、一瓶药,到几件衣物,无所不包。38 年来,他累计为山区群众免费捎带物品超过 5 万件,行车里程突破 100 万公里,成为这条山路最可信赖的“暖心捎货人”。

20 世纪 80 年代,璜尖乡交通闭塞,乡亲们下山购物要么徒步往返 40 公里崎岖山路,要么恳求顺路熟人帮忙。1987 年,程卫权学会了驾驶,成为村里第一个会开车的人。他开车时,常撞见老人拄杖颤巍巍地询问能否捎带降压药,也见过茶农蹲在路边,焦急等待有人捎来化肥。那一双双期盼又无奈的眼睛,让他心生触动,于是,他主动在客运班车停靠点贴了张纸条:“乡亲们要有要带的东西,尽管找我,免费!”

一时间,程卫权免费捎货的消息传遍乡里。一开始有乡亲半信

半疑,试着托他带一袋盐,没想到第二天下午,程卫权就把盐送到了家门口,慢慢地,越来越多的人找他捎带日用品、农药化肥,程卫权都事无巨细地一一记在笔记本里。笔记本换了几百本,每一页都记满了“村口胡大姐感冒药 2 盒、徐家李大爷化肥 1 袋……”。38 年来,程卫权把“说到做到”刻进了每一天的行程里,他的班车成了山区从不“违约”的公益货运车。

为了更方便地帮乡亲们捎物品,2006 年他自费 3000 元买了辆电瓶车,放在城里班车停靠点便于在城里帮大家购买捎带的物品。程大妈托他带降压药,他生怕耽误老人用药,总会提前和药店确认剂量、核对药效,哪怕多绕点路,也会第一时间送到老人手中;吴大叔要的茶剪,他怕运输中磕碰影响使用,特意用旧布仔細包好,再放进稳固的纸箱里妥善安放。第一辆电瓶车骑了十多年,跑了八九万公里;如今的第二辆车,也已陪伴他十多年。

2014 年春节,程大爷家中因煤气罐故障无法生火做饭,情急之下找到了程卫权。想到那句“尽管

找我”的承诺,他毫不犹豫地放弃休息,冒着寒风帮忙解决了燃眉之急。这件事让他深深意识到,乡亲们的需求没有假期。自此,他一年 365 天除了在大年初一休息一天,几乎全勤在岗。

2025 年茶季,清溪村茶农汪建国的茶叶每天需要带到城里寄出去,程卫权每天提前 1 个小时到茶园等候,帮他清点茶叶,及时把他的茶叶带到县城,避免了生意损失。汪建国感激道:“要不是你义务帮我,我的茶叶订单早就黄了,分文不取还这么尽心,你真是我们的大恩人!”这样的小事每天都在发生,清溪村汪大爷的慢性病药快吃完了,山下药店却临时缺货,子女又在外务工,老人急得直落泪。程卫权听说后,立刻联系市区药店,帮忙把药带回村里,下午车一停稳就赶紧把药送到了汪大爷家。老人捧着药盒哽咽道:“你比亲人还贴心!”

璜尖乡青壮年多外出务工,空巢老人取快递难、茶农寄茶叶难的问题日益突出。璜尖乡新时代文明实践所受程卫权免费带货的事迹启发,启动“云上邮路”项目,打

通客货邮融合通道,邀请程卫权参与。他一口应允:“以前是我一个人顺便帮衬,现在大家一起来解难题,我肯定干!”

此后,他的工作多了套固定流程:每日 6 点半准时发车,上午完成客运任务后,返程绕至市县快递点,对照清单逐一核对包裹,大到家电、小到信件,都小心翼翼搬上车;回到乡里,第一件事就是帮着分拣包裹,遇上行动不便的老人,还会专程送件上门。每天额外多花 2 个多小时免费帮忙处理快递,他却从不抱怨。

如今,“云上邮路”项目累计服务寄递超 2.4 万件,常住人口均收寄约 30 件,物流成本降低 30%,笋干、茶叶等特产外销时效提升 50% 以上。程卫权还自印快递指南、指导游客寄递特产,推动山区物流从“翻山取件”变为“村口扫码”,从“特产滞销”变为“电商出山”。他探索的“璜尖模式”,为偏远山区民生服务提供了可复制样本,黄山市运管中心正推广该经验,依托客运网络构建“24 小时快递服务圈”,为乡村振兴注入暖心动能。

来源:中国文明网

新“灵水八德”故事

社区生活中的“灵水八德”
以共济聚合力,以善意暖人心

陈喜龙

我是北京的社区工作人员,身处高楼林立的城市社区,如何破解“门对门不相识、楼上楼下无交流”的邻里疏离难题,让钢筋水泥的社区充满人情温度,让居民们形成互帮互助的合作氛围,是我们日常工作的核心课题。

在接触京西灵水村的“灵水八德”文化时,我对“共喝秋粥”有了深刻的理解:这一习俗的精髓,从来不是熬粥、喝粥的形式本身,而是借一碗粥化解嫌隙、联结人情的相处智慧。而与之一脉相承的“爱心捐赠”,则是这份合作与善意的进一步延伸,让邻里间的小温暖,汇聚成社区帮扶的大力量。二者相融,为我们打造有温度、有凝聚力的城市社区,提供了最朴素也最珍贵的思路。

灵水村的“共喝秋粥”,源起清初举人刘懋恒父子的赈灾善举,最初便是邻里之间抱团取暖、合力渡难关的合作体现。古村之中,秋收时节的黍米拿豆、同釜而炊,从来不是简单的食材汇集,而是村民们各尽所能、资源互补的协作行为,是将“邻里共济”的理念融入日常的生动实践,而“开心之语泯恩仇”,则是这份合作带来的人情联结——当人们为了一件事共同出力,彼此的隔阂便会在协作中消解,生疏的关系便会在互动中拉近。

这份“合作共济、以情相融”的内核,正是城市社区所需要的。我们社区是典型的商品房社区,居民来自五湖四海,职业、年龄各不相同,看似缺少联结,实则藏着彼此帮扶的需求。我们没有简单复刻“喝粥”的形式,而是抓住“共喝秋粥”的核心,搭建各类邻里协作平台,让居民们从“各自为营”变成“并肩同行”。比如社区的老旧楼道整治工作,此前因意见不统一,推进屡屡受阻,我们借鉴“共喝秋粥”的共济思路,成立了“楼道自治小组”,让居民们自己当“主人翁”:有设计经验的居民出装修方案,有时间的退休老人盯施工进度,做商户的居民联系商户也主动加入,为困难群体提供折扣优惠、免费物资。比如去年冬天的暖冬帮扶活动,我们没有单纯发起物资捐赠,而是让居民们根据自身能力参与,有人捐棉衣棉被,有人为独居老人上门打扫,有人开车帮忙配送物资,有人为困难家庭的孩子辅导功课。大家各尽所能,形成了“物资捐赠+志愿服务+专业帮扶”的合作帮扶模式,让每一份爱心都能精准抵达需要的人手中。

社区里一位独居的张爷爷,子女不在身边,腿脚不便,爱心互助站的居民们便形成了轮值帮扶小组,有人每天上门看看,有人帮忙代购药品,有人每周打扫一次卫生,这份长久的陪伴,远比一次单纯的物资捐赠更温暖。这正是灵水村“爱心捐赠”理念的当代延续:爱心从来不是单方面的给予,而是彼此联结、共同参与的合作,是将“扶危济困”的善意,融入社区的日常,让每一个人都能成为爱心的传递者、参与者。

从京西古村的“共喝秋粥”到城市社区的邻里共济,从古村先贤的爱心义举到现代社区的合作帮扶,我愈发明白,传统乡土文化的智慧,从来不在形式的复刻,而在精神的传承。“共喝秋粥”的核心是合作,是让邻里之间从疏离到相融,从各自为营到彼此共济;“爱心捐赠”的核心是善意,是让这份合作凝聚起来的力量,化作帮扶困难群体的温暖。二者相辅相成,让合作有了善意的底色,让善意有了合作的支撑。作为城市社区工作者,我们要做的,就是抓住这份核心,不断搭建邻里协作、爱心传递的平台,让“邻里共济、乐善好施”的美好品德,在城市社区落地生根。当合作成为社区的日常,当善意成为邻里的共识,钢筋水泥的城市,便会变成充满人情温度的家园。

来源:文明门头沟微信公众号

安全小贴士

本报讯(记者 谭庆雯)汛期期间,随着雨水增多,山洪灾害、洪水风险也随之而来,了解和学习相关预警知识,及时读懂预警信号、明确应对举措,能够有效规避风险,保障生命财产安全。

山洪灾害风险预警分为蓝、黄、橙、红四个等级:可能发生为蓝色预警;可能性较大为黄色预警;可能性大为橙色预警;可能性很大为红色预警。

当接到山洪灾害风险预警后,无论哪个等级,都不要再前往山区,像徒步、登山、露营这些活动应全部取消,因为山洪来时又快又猛,根本来不及躲。

如果不幸遇上山洪,应该快速离开河道、水库等涉水危险区域,切记要迅速往河谷两边的高地跑,千

山洪灾害、洪水
预警篇

万别顺着河谷上下游跑,也不要贪恋财物。

开车出行的市民朋友更需注意,路上见到低洼积水或者道路被河流淹没,赶紧远离积水点和河道,千万别硬闯!如果车被困在车里熄火,切勿二次点火,迅速弃车往高处跑,实在打不开车门,就用安全锤砸车窗四角逃生,或者从后备箱逃生。

洪水预警和山洪灾害预警一样也分为四个等级,分别是小洪水——蓝色预警;中洪水——黄色预警;大洪水——橙色预警;特大洪水——红色预警。

收到洪水预警后,坚决不前往预警区域。如果家就在预警区域内,抓紧收拾重要东西,跟随工作人员提前转移。另外,沟渠、河道中挡水的东西,都需提前清理干净,减少危险隐患。